



T.C.
SAMSUN VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : E-60772999-755.99-38409245

07.12.2021

Konu : Fatih Projesi Faz-1, Faz-2, Faz-3
Bina İçi Ağ Altyapı Arızaları ve Kullanımı

DAĞITIM YERLERİNE

Eğitimde FATİH Projesi Faz-1, Faz-2 ve Faz-3 1250 okul kapsamında okullarımıza ağ altyapı, donanımları sağlanarak, bina içinde sınıflara etkileşimli tahta enerji prizleri, öğretmen prizleri ve kablolu internet erişimleri plastik kanallar ve koridorlardan saç tavalara ile sistem kabinetinden getirilmiş, kaçak akım, topraklama ve panolarla enerji bağlantıları korunaklı şekilde yapılmış, okul altyapı projesi hazırlanarak onaylı projeler okullarımıza dosya içinde bırakılmış ve bir örneği sistem kabinetine asılmıştır.

Faz-1 ve Faz-2 kapsamındaki okullarımızın, bina içi altyapısı döşenerek, yapım işi-montajları tamamlanmış geçici kabul ve kesin kabul süreçleri tamamlanmıştır. FATİH Projesi Faz-1 ve Faz-2 bina içi altyapısı bulunan okullarımızın tamamında garanti kapsamı içindedir.

Sınıf içi tahta altı enerji prizleri, öğretmen prizleri, plastik kanal sorunları, kablolu internet uçları-prizleri, idari odalardaki plastik kanallar üzerindeki internet prizleri, elektrik panoları ile sistem kabini ve aktif cihazlardaki arızaların, sorunların tamamı garanti kapsamında arızaları giderilmektedir.

Bu nedenle,

FATİH Proje Yönetim Sistemi (FATİH PYS - <http://fatihpys.eba.gov.tr>) üzerinden veya **0850 808 48 82 - 0850 202 26 32 telefon hatları yoluyla arıza bildirimini yapılabilmekte ve sözleşme gereği giderilmektedir.**

Okullarımıza yapılan ziyaretlerden anlaşıldığı üzere;

- Sınıflarda bulunan tahta altı Fatih enerji- elektrik prizleri ile öğretmen prizlerinin arızalı veya kullanılamaz durumda olması nedeniyle kullanılmadığı
- Sınıflarda etkileşimli tahtaya çekilmiş kırmızı renkli internet kablolarının takılı olmadığı, arızalı veya kullanılamaz olduğu,
- İdari odalarda plastik kanallar üzerindeki internet prizlerinin arızalı olduğu veya bu prizlerin kullanılmadığı, başka yerlerde çekilen internet kablolarının bilgisayarlarda kullanıldığı
- Sistem kabinetlerinde altyapı projesinin ve takip çizelgesinin bulunmadığı,
- Okul giriş - kapı- oda kapılarında envanter plakalarının kayıp olduğu görülmektedir.

Faz-1, Faz-2 ve Faz-3 1250 okul kapsamında yukarıdaki bahsedilen altyapı sorunları da garanti kapsamında çağrı merkezi üzerinden bildirim yapılması sonrası giderilmektedir. Okul Müdürlüklerimizin binalarında etkileşimli tahta bulunan tüm sınıfları dolaşarak tahta altı elektrik prizlerinden kullanılamaz durumda olanların, içeri girmiş, enerji kablosu takılamayan durumda olanlar ile kırmızı internet kablosu üzerinden erişim alamayan arızalı durumda olan bağlantı kabloları ve idari- diğer odalardaki internet prizlerinden çalışmayanların tespit edilerek yukarıda belirtilen FATİH PYS çağrı merkezi üzerinden sınıf - yer bilgileri ile arıza kaydı oluşturulması gerekmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Hükümet Konağı Kale Mah. İlkadım Samsun

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (295) _____

Bilgi için: B.ÇAPKIN

E-Posta: bayramcapkin@meb.gov.tr

İnternet Adresi: samsunmem.meb.gov.tr

Unvan : İl Koord

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Faks: _____

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **e681-2c6b-3115-ade3-4019** kodu ile teyit edilebilir.



Okul Müdürlüklerimizin ayrıca aşağıda ifade edilen açıklamalara da dikkat etmeleri ve etkileşimli tahtalar ile bina içi altyapıyı entegreli şekilde birlikte kullanması gerekmektedir.

- Etkileşimli tahtaların enerji-elektrik kablolarının sürekli olarak tahta altındaki Fatih enerji prizlerine takılı tutulması,
- Bu kabloların tak-çıkartılmaması, çeşitli farklı fişler sokularak çocuk koruma özelliklerinin kırılmasının önüne geçilmesi,
- Etkileşimli tahtadan sarkan enerji kabloları ile usb-hdmi ve internet kablolarının uzun taraflarının tahta çerçevesinin içine-arkasına çekilerek görüntü kirliliğinin önüne geçilmesi,
- Sınıflarda plastik kanallardan gelerek kırmızı ağ kablosu ile etkileşimli tahtanın ethernet girişine bağlanmış inernet kablosunun sürekli takılı tutulması, tak çıkarılmaması, uzun kısmının tahta arkasına çekilerek, tahtanın çerçevesinin açılıp kapanması esnasında zarar görmesinin önüne geçilmesi,
- Koridor, sınıf, idari odalar ve diğer odalarda Fatih altyapı ağı dışındaki internet kablosu, swicht, duvar tipi kabin, gereksiz kablo, tahtalara önceden çekilmiş elektrik kabloları- üçlü prizlerinin toplanması,
- Yukarıdaki hususlar konusunda öğrenci ve öğretmenlerimize bilgilendirme yapılması, çocuk korumalı prizlere; telefon şarj cihazı, ısıtıcı gibi çocuk koruma özelliğine zarar verecek, kıracak fiş-cihaz takılmaması gerektiği konusunda bilgilendirme yapılması,
- Plastik kanallar ve saç tavaların boyanmaması kapı envanter plakaları ile internet prizi, elektrik priz-linye-pano etiketlerinin çıkarılmaması, boyanmaması,
- Sınıflarda tahta altlarında veya sınıf duvarlarının çeşitli yerlerinde okulun kendisine ait açıkta bırakılmış, çoğaltılmış, uzatılmış fiş, güvenli olmayan çeşitli ç elektrik ve internet kablolarının toplanması ve güvenli hale getirilerek, öğretmen-öğrenci açısından olumsuz durumların önüne geçilmesi,
- Sistem odasının temiz ve düzenli tutulması, insan giriş çıkışlarının gerekmedikçe yapılmaması,

Yazımızın ekte isimleri yazan tüm okul/kurum müdürlüklerine duyurulması ve okul müdürlüklerimizce yazımızın ve ekte yer alan Fatih tahta altı prizlerinin ve altyapıya ait kabloların kullanımı konusundaki açıklamaların tüm yönetici, öğretmen ve personelimize imza karşılığı duyurulması, FATİH altyapı sisteminin kullanılması, altyapı kapsamında arıza oluşması durumunda arıza bildirim süreçlerinin takip edilerek Fatih PYS üzerinden bildirimlerinin yapılması hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Murat YİĞİT
Vali a.
İl Millî Eğitim Müdürü

Ek:

- 1- Fatih Prizleri Kullanımı
ve Kabloları ile İlgili Açıklamalar (4 Sayfa)
- 2- Okul Listesi

Dağıtım:

17 İlçe Kaymakamlığına
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Hükümet Konağı Kale Mah. İlkadım Samsun

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (295) _____

E-Posta: bayramcapkin@meb.gov.tr

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

İnternet Adresi: samsunmem.meb.gov.tr

Bilgi için: B.ÇAPKIN

Unvan : İl Koord

Faks: _____

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **e681-2c6b-3115-ade3-4019** kodu ile teyit edilebilir.

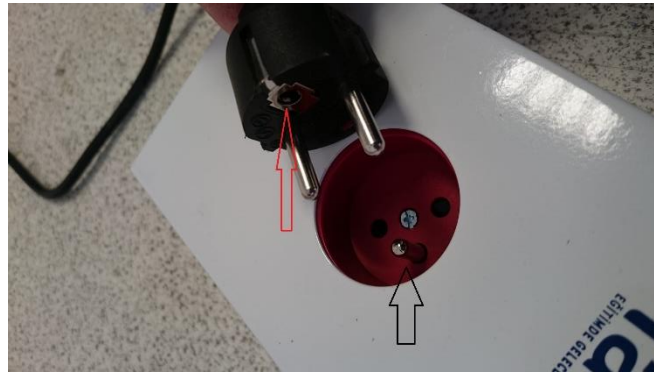


FATİH PROJESİ AKILLI TAHTLARIN METAL PRİZLERE BAĞLANMASI (SAHADAN GELEN PRİZ KIRILMA SORUNLARININ SEBEPLERİ)

1. Aşağıdaki resimlerde görüleceği üzere , Metal Prizlerin üzerinde, UPS metal koruma pini gösterilen yerde mevcuttur.



2. Bu giriş akıllı tahtanın elektrik kablosu ile aynı yönde eşleştirilip takılmalıdır. (Resim-2)
3. Yanlış yani ters yönde takılması durumunda prizins ups kısmı kırılıp içine çökecektir bu da prizi kullanılmaz hale getirebilir.



4. Aynı zamanda prizlerde Çocuklarımızın çarpılmaması için aşağıdaki resimde görüleceği üzere çocuk koruması mevcuttur.



5. Tahta enerji kablosu takılırken hafif sağa sola sallayıp-oyunatarak , korumanın açılmasını sağlayıp takılım böylece daha kolay yerine girecektir.



6. Kilit devreden çıkartılmadan zorlanması durumunda priz kırılıp içine çökecektir bu da prizi kullanılmaz hale getirebilir.
7. Son olarak, işiniz bittikten sonra ;

ET'lerin power kabloları aşağıdaki resimde de görüleceği üzere ET kasa kablo deliğinden geçirilip takılı bırakılacaktır.





NOT: HDMI ve USB kablo bağlantı sistemi ve kabloları SADECE Faz-1 ve Faz-2 Fatih altyapısı olan okullarımızda yapılmış, Faz-3 kapsamda altyapısı olan veya olacak okullarımızda bulunmamaktadır. Faz-3 altyapısı olan okullarımızda sadece Kırmızı Ağ-İnternet Kablosu bulunmaktadır.

Etkileşimli Tahtalara plastik beyaz kanalların içinden getirilen 3 kablo vardır. Kırmızı Renkli Ağ (İnternet) Kablosu ile siyah renkli HDMI ve siyah renkli USB kabloları vardır.

Bu kabloların yandaki gibi dağınık bırakıldığı, takılı olmadığı görülmektedir.

Bu şekilde bir durum kabloları zarar verdiği gibi, tak çıkar yapılması kablo uçlarını da bozacaktır. Ayrıca Etkileşimli tahtaların internet erişimi almamasını neden olacaktır.

1- Kırmızı Ağ-İnternet Kablosu – Tahtaya sistem kabinetinden itibaren getirilmiş olan, cat6 ağ internet kablosudur. Tahtaya internet erişimini verir.

Kendi Kişisel Bilgisayarımızın Görüntüsünü Tahtaya Aktarmak İçin Kullanılması Amacıyla Çekilen Ara Kablolar

2- HDMI Kablosu – Dizüstü Bilgisayarın Görüntüsünü öğretmen prizinden tahtaya aktarmak için kullanılır. Kişisel bilgisayarımıza ayrı bir HDMI kablosu bulunur, bir ucu kişisel bilgisayarımızın HDMI girişine takılır, diğer ucu öğretmen masasının arkasındaki prizde bulunan HDMI girişine takılır ve etkileşimli tahtanın açma tuşunun yanındaki input-output tuşuyla tv kısmına dizüstü bilgisayarın görüntüsü aktarılmış olur.

3- USB Kablosu – Dizüstü Bilgisayarın Görüntüsünü öğretmen prizinden tahtaya aktardıktan sonra aynı zamanda dokunmatik olarak kendi kişisel dizüstü bilgisayarımızı tahtadan kontrol etmek istiyorsak, ayrı bir çift taraflı USB kablosu bulunur, bir ucunu dizüstü bilgisayarın USB girişine, bir ucunu da öğretmen masasının arkasındaki prizde bulunan USB girişine takılır.



Etkileşimli Tahtalara plastik beyaz kanalların içinden getirilen 3 kablunun da yandaki şekilde takılı olması, uzun ve sarkan kısımlarının tahta arkasına toplanması önemlidir.

Kırmızı internet kablosunun ve diğer 2 siyah kablunun sistem bütünlüğü açısından sürekli takılı kalması gereklidir.



Tahta altı enerji prizine , tahtanın elektrik kablosunun fişi yandaki gibi takılı olmalıdır ve uzun kısmının içeri doğru çekili olması gereklidir. Bu fiş sürekli takılı olmalıdır.

SADECE FAZ-1 ALTYAPI OKULLARA HATIRLATMA:

Yandaki gibi FAZ-1 ağ altyapısı olan tahta altı prizinin iki fiş girişi olduğu altyapılarda, **ikinci siyah fiş varsa o fiş çerçeveye içeri kısımda boşta**dır. Bu fiş daha önce beyaz kablolu cihazın yeşil tahta arkasında olduğu zamanlarda kablolu cihaza enerji vermek için kullanılıyordu. Daha sonra yeşil tahta arkasından sınıf girişinin tavanına alınarak ağ kablosundan enerji alacak şekilde ayarlamalar yapıldığından, **tahta altında kalan bu ikinci siyah elektrik fişi boşta çıkmış ve gereksiz olmuştur**. Bu fişin tahta altından takip edilip zarar verilmeden yavaşça çekilerek, alınmalıdır. Boştaki bu kablo çekilirken tahtanın arkasına takılı olan diğer gerekli olan fişin yerinden çıkarılmamasına dikkat ediniz. okulda bilgisayar kasası, yazıcı vb. uyabilecek cihazlar için vedek kablo olarak kullanabilirsiniz.



T.C.
SAMSUN VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

10.11.2021

FATİH PROJESİ ARIZA BİLDİRİM İLETİŞİM VE YÖNTEMLERİ			
Donanımın Türü	Faz 1 okullarımız için	Faz 2 okullarımız için	Faz 3 Arçelik A.Ş ET Okullarımız (11 Bin ET, 18 Bin ET, 8 Bin Piktes)
Etkileşimli Tahtalar (Ekran, Çerçeve, Tahtadan Çıkıp Prize Giden Elektrik Kablosu, Dokunmatik, OPS / Bilgisayar Kısmı)	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Vestel Telefon: 0850 222 48 70 Garanti Sona Erdi. Garanti Yenilenmesi Çalışmaları Devam Ediyor.	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Vestel Telefon: 0850 222 48 70 Garanti Büyük Oranda Sona Erdi. Garanti Yenilenmesi Çalışmaları Devam Ediyor.	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Arçelik Telefon: 0850 759 44 44 Garanti Kapsamındadır
(Yerel Alan Ağı) Ağ Altyapısı- Fatih Projesi Kapsamında Yapılan Kabinet İçi, Güç Kaynağı, Ağ İnternet Kablolama, AP ve ET ye Gelen Ağ Kablosu, Elektrik, Tahta Altındaki Priz, Fatih Pano, Topraklama ALTYAPI ile ilgilidir.	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Teknoser Garanti Kapsamındadır	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Netaş Garanti Kapsamındadır	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Promet (1250 Okul Ağ Altyapısı) Garanti Kapsamındadır
FATİH Fiber İnternet TTVPN Erişim Sinyal ve Router Bağlantı, Fiber Sınırlı Bağlantı, Kabinette ve switchlerde Elektrik Olmasına Rağmen İnternet Olmaması)	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Türk Telekom Ayrıca, 121 nolu TT Fiber	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 26 32 - 0850 808 48 82 numaralı Çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 Firma: Türk Telekom Ayrıca, 121 nolu TT Fiber	VPN Hizmet Numarası İstenirse (140'la Başlayan hizmet numaradır)
TURKSAT V-SAT Uydu İnternet Hizmeti 0850 370 70 70 Eposta: uhim@turksat.com.tr Herhangi bir tuşlama yapmadan müşteri yetkilisi ile görüşünüz.	Turkcell Mobil GSM İnternet Hizmeti 0850 222 1 222 Eposta: necip.erdogan@turkcell.com.tr destecheskale@turkcell.com.tr ozdemir.yasin@consultant.turkcell.com.tr	Vodafone Mobil GSM İnternet Hizmeti Arızası 0850 250 0 250	Ricon Turk Telekom Mobil GSM İnternet Hizmeti Eposta: rma@riconmobile.com Çözümlemeyen durumlarda eposta gönderilmesi (Arıza açıklaması ve iletişim bilgilerini yazınız sizi aramaktadırlar) Dönüş olmazsa aşağıdaki numarayı arayınız. 0212 346 26 00
FATİH Projesi A3 ve A4 Çok Fonksiyonlu Yazıcı	Konica Minolta Telefon: 0212 444 01 41 Garanti Sona Ermıştır.	Kyocera Telefon: 02123392409 Garanti Sona Ermıştır.	
TBS BAKANLIK TABLETLERİ	Samsung Tab A7 444 77 11 Merkezi Çağrı https://www.samsung.com/tr/support/email/ Arıza Süreçlerinin Veli Tarafından bildirilmesi ve takip edilmesi	General Mobile e-Tab 20 Telpa AŞ- İstanbul 0850 955 1515 Çağrı Merkezi 0553 507 18 18 WhatsApp Hattı servis.telpa.com Arıza Süreçlerinin Veli Tarafından bildirilmesi ve takip edilmesi	Aidata Alim Çağrı Merkezi 0216 465 70 70 - 0312 472 27 26 BİP - WhatsApp Hattı 0534 501 88 18 bilgi@aidata.com.tr Arıza Süreçlerinin Veli Tarafından bildirilmesi ve takip edilmesi
TBS SİM KART ARIZALARI	Türk Telekom Sim Hatları Öğrenci Velisi veya Okul Müdürlüğü tarafından Kurumsal Türk Telekom A.Ş Ofisleri üzerinden eski sim kartla beraber değişim işlemi yapılabilecektir.	Türkcell Sim Hatları Okul, Öğrenci ve Sim Kart Bilgileri ilgili yazımızdaki örnek Tutanak şeklinde btkoordinatör55@meb.gov.tr adresine İlçe MEM tarafından bildirilecektir.	Vodafone Sim Hatları Okul, Öğrenci ve Sim Kart Bilgileri ilgili yazımızdaki Tutanak şeklinde btkoordinatör55@meb.gov.tr adresine İlçe MEM tarafından bildirilecektir.
WEB KAMERALAR	Marka : Kaan Firma : Başarı Elektronik Tel : 0312 841 62 62 meb.teknolojisi@basari.com.tr	Marka : BüyüTech Firma : Turkcell (MainTy) Titra Tel : Bektaş Can AYDIN (0312 220 52 91) / 0312 210 0507 Arızalı kameralarda destek@titra.com.tr adresine mail atılması ve arızalı kameranın (Mustafa Kemal Mah. 2079. Cad Via Green No:2C/22 Çankaya/Ankara) adresine gönderilmesi	
EBA Yazılım Sorunları İçin	yazilimdestek@eba.gov.tr veya btkoordinatör55@meb.gov.tr adresine Okul Adı, Öğretmen veya Öğrenci TC ve Sorun Açıklaması varsa sorun ekran görüntüsü ile birlikte eposta atılması.		
ADSL ve TELEFON ARIZALARI	Hizmet alınan firma ofisleri ile direk görüşme veya Türk Telekom AŞ den hizmet alınıyorsa 444 1 444 nolu çağrı merkezi, üzerinden veya kmh@turktelekom.com.tr kurumsal iletişim adresine okul e-posta adresi ile bilgi verilmesi. (Müdürlüğümüzce teknik veya arıza takibi şeklinde herhangi bir işlem yapılamamaktadır)		

ÖNEMLİ : Fatih Projesi Ağ Altyapısı arıza tanımlarının doğru yapılması, internet kablosu, switchler, güç kaynağı, tahta altı elektrik priz arızaları gibi arızaların, etkileşimli tahta ile ilgisi olmaması nedeniyle, bu gibi arızalarda kesinlikle etkileşimli tahta ile ilgili çağrı açılmaması, arıza ayırımının doğru yapılması, arızanın doğru yükleniciye ulaşması açısından önemlidir. Burada yapılan yanlış yönlendirme ve bildirimler arızaların çözümünün uzamasına ve gereksiz bilgi akışına sebep olacaktır. Özellikle erişim ile ilgili olanlar, sistem kabineti – güç kaynağı çalıştığı halde internet olmaması durumunda erişimle ilgili çağrı açılması önemlidir.